

Checkliste: Auswahl von Software zur Prozeßanalyse und Prozeßoptimierung

Funktionen/Anbieter	A	B
<p>1. Rahmenbedingungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie lautet die Herstellerphilosophie? (Konzept des Prozeß-Management) • Gibt es klar definierte Zielgruppen/Branchen? (Wenn ja, welche?) • Welches Niveau an Prozeßbewußtsein setzt das Werkzeug in der Nutzerorganisation voraus? 		
<p>2. Prozesse und Abläufe computergestützt darstellen (Prozeßvisualisierung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welches ist die zugrundeliegende Vorgehensweise (Darstellungs- und Beschreibungsmethodik)? • Welche Hierarchisierungsmöglichkeiten für die Ordnung der Geschäftsprozesse bestehen? • Wie erfolgt das Vorgehen bei der Erfassung? • Gibt es Übernahmeoptionen (aus Grafik- und TBK-Programmen)? • Gibt es besondere Gestaltungsoptionen? 		
<p>3. Daten zu Geschäftsprozessen (Abläufe, Funktionen Organisationen, Informationen) computergestützt erfassen (Prozeßmodellierung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie kann der Geschäftsprozeß systematisiert werden? (Teilbereiche für die Erfassung/Sichten) • Welche Objekte können in den einzelnen Sichten gepflegt werden? • Wie ist die Integrationsmöglichkeit zwischen erfassten Objekten (z. B. Zeiten, Kosten) und zwischen Teilmodellen? • Welche Attribute können zu den einzelnen Objekten erfaßt werden? • Können Attribute selbst definiert werden? 		

<p>4. Prozesse/Abläufe dokumentieren (Prozeßdokumentation)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfolgt eine datenbankgestützte Verwaltung der Prozesse (Repository-Funktionen)? • Besteht die Möglichkeit, integriert auf Stammdaten zuzugreifen? • Wie wird ein Versionsmanagement unterstützt werden? • Welche Abfrage- und Suchoptionen werden zur Verfügung gestellt? • Besteht die Möglichkeit Konsistenzchecks durchzuführen? • Welche Möglichkeiten des Berichtswesens existieren? 		
<p>5. Auswertung und Analyse von Ist-Prozessen (Prozeßanalyse)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Auswertungen zu Durchlaufzeit (Dauer), Transportzeit, Liegezeit sind möglich? • Können zeitliche Abhängigkeiten zwischen Prozessen dargestellt werden? • Können optional zeitliche Ereignisse berücksichtigt werden? • Können Kosten nach vorgebbaren Kriterien ausgewertet werden? • Können optional Prozeßkosten auf beliebigen Hierarchiestufen ermittelt werden? • Kann der Anteil an der Wertschöpfung für einzelne Aktivitäten innerhalb eines Prozesses ausgewertet werden? • Welche Standardauswertungen zur Prozeßqualität werden geliefert? • Können dem Prozeß zur Meßbarkeit seiner Qualität frei definierbare Kennzahlen als Formeln hinterlegt werden? • Können diese sich durch die Kennzahlen anderer Prozesse zusammensetzen? (Zusammensetzbarkeit, Aufteilbarkeit, Vererbbarkeit von Formeln) • Ist eine Integration mit Prozeß-benchmarking-Lösungen denkbar? 		

<p>6. Soll-Prozesse entwerfen (Prozeßsimulation)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozeßsimulation von Zeiten, Mengen, Häufigkeiten • Vergleichsdarstellungen • Simulation von Prozessen (Pfadanalysen) • Analyse des Ressourceneinsatzes (Belastungsanalysen) • Simulation von Ressourcenalternativen (Auslastungsanalysen) • Ablauf der Simulation • Visualisierung der Simulation? 		
<p>7. Transformations- und Integrationsfunktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ist eine Weiterverwendung der Modelle für Workflowanwendungen möglich? Werden dabei die Anforderungen der Workflowkoalition erfüllt? Werden bestimmte Standardprodukte unterstützt? Wenn ja, welche? • Welche Transformationen zu Standard-Anwendungssoftware gibt es? Sind Modelle in Standardsoftware überführbar, z. B. SAP? • Welche Transformationen zu Case-Tools gibt es? • Gibt es Transformationen zu Prozeßkostenrechnungslösungen? Sind Modelle in eine bekannte Prozeßkostenrechnung überführbar? • Gibt es Integrationsmöglichkeiten zu Systemen für das Prozeßcontrolling? • Welche Schnittstellen zum Datenimport und -export bestehen? Besteht die Möglichkeit Clip-Arts zu importieren? Besteht die Möglichkeit das Firmen-Logo zu importieren? ODBC-Schnittstelle vorhanden? • Ist eine Dokumentenverteilung via Intranet möglich? 		